

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1: Definities

BP de BVBA met beperkte aansprakelijkheid BENEDCO PALLETS BVBA, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: iedere (potentiële) wederpartij van BP

Overeenkomst: de schriftelijke bevestiging door BP van de schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van een offerte, binnen 2 werkdagen na deze aanvaarding.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van BP

en op iedere overeenkomst tussen BP en opdrachtgever, met

uitsluiting van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, behoudens zover uitdrukkelijk, schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken.

### Artikel 3: Offertes

De door BP uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij BP uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bepaald. BP is gerechtigd een vrijblijvende offerte te herroepen binnen 2 werkdagen na schriftelijke aanvaarding van deze offerte door de opdrachtgever.

### Artikel 4: Prijs

4.1 Alle door BP gehanteerde prijzen zijn exclusief btw, tenzij BP schriftelijk anders heeft bepaald.

4.2 De door BP vermelde prijzen zijn berekend op grond van het prijspeil van de prijsbepalende factoren op de offertedatum, waaronder mede begrepen de koers van (door leveranciers van BP) gehanteerde buitenlandse valuta. BP is op ieder moment gerechtigd tot verhoging van de prijs, indien het prijspeil van de prijsbepalende factoren stijgt.

4.3 Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever dient, indien hij van zijn recht tot ontbinding gebruik maakt, BP hiervan binnen 5 dagen na mededeling van de prijswijziging per aangetekend aanschrijven te berichten.

### Artikel 5: Meerwerk en extra kosten

5.1 Meerwerk is alle door opdrachtgever verlangde werkzaamheden, waaronder mede begrepen wijziging van de overeengekomen werkzaamheden, die niet door BP zijn geoffreerd. Nadat BP een verzoek om meerwerk heeft ontvangen, zal zij opdrachtgever een offerte uitbrengen. BP is gerechtigd een verzoek om meerwerk af te wijzen. Een dergelijke afwijzing laat onverlet de gelding van een (oorspronkelijke) overeenkomst tussen partijen.

5.2 BP is gerechtigd opdrachtgever extra kosten ter grootte van 10%, minimaal 227,-, van de prijs in rekening te brengen indien BP niet op het overeengekomen tijdstip met de uitvoering niet kan voortzetten, vanwege een doen of laten van opdrachtgever.

5.3 Hieronder is mede begrepen het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de opdrachtgever, alsmede het niet tijdig verstrekken van deze gegevens, en het niet, niet tijdig, of onvoldoende verlenen van de redelijkwijjs van opdrachtgever te verlangen medewerking.

### Artikel 6: Levering

6.1 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een leveringstermijn is geen grond voor opdrachtgever een overeenkomst te ontbinden.

6.2 Indien de opdrachtgever weigert of nalatig is de goederen af te nemen zullen deze worden opgeslagen voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever is alsdan alle aanvullende kosten verschuldigd. BP is gerechtigd in gedeelten te leveren. Alsdan is BP bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

### Artikel 7: Betaling

7.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij met BP schriftelijk een andere termijn is overeengekomen, door middel van wettig betaalmiddel in Nederlandse valuta op een door BP aangegeven wijze. Na het verstrijken van deze termijn is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente + 1% op jaarbasis.

7.2 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.3 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken reeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst openstaan. Alle betalingen door opdrachtgever dienen te geschieden zonder enig recht op opschorting, korting of verrekening.

### Artikel 8: Incassokosten

Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten van BP ter verkrijging van voldoende in en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In dat geval is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van tenminste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van 114,-. Indien BP aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

### Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

9.1 De door BP geleverde zaken blijven eigendom van BP totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met BP gesloten overeenkomsten is nagekomen:

1. de tegenprestaties met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
2. eventuele vorderingen van BP wegens niet-nakoming door de opdrachtgever van (een) overeenkomst(en);

9.2 Opdrachtgever is niet bevoegd de zaken te verpanden of hierop enig ander (beperkt) recht te vestigen. Indien derden recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht BP hiervan direct op de hoogte te stellen en derden te informeren omtrent de rechten van BP op de zaken.

9.3 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is BP gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de opdrachtgever of derden die de zaak voor de opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

9.4 De opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van BP:

1. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings-, en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering BP ter inzage te geven;
2. alle aanspraken van de opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan BP op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
3. de vorderingen die de opdrachtgever verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door P geleverde zaken te verpanden aan BP op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
4. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het uitsluitend eigendom van BP;
5. op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die BP ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de opdrachtgever niet onredelijk hinderen min de normale uitoefening van haar bedrijf.

### Artikel 10: Garantie

10.1 In de offerte meldt BP of, en op welke voorwaarden zij garanties verleent. BP verleent nimmer garantie die verder strekken dan haar offerte en de garanties van haar leveranciers.

10.2 Alle door BP verleende garanties vervallen in ieder geval indien:

1. opdrachtgever en/of derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BP wijzigen en/of reparaties aan de geleverde zaken hebben aangebracht.
2. Opdrachtgever de zaken niet op de juiste manier gebruikt en/of onderhoud

### Artikel 11: Gebreken

De opdrachtgever dient op moment van levering te onderzoeken of de zaken beantwoorden aan de overeenkomst. Worden zichtbare gebreken geconstateerd dan dient de opdrachtgever deze binnen 8 dagen na aflevering duidelijk omschreven, schriftelijk aan BP te melden. Niet zichtbare gebreken dient de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 2 weken na levering duidelijk omschreven, schriftelijk aan BP te melden.

### Artikel 12: Aansprakelijkheid

BP is slechts aansprakelijk voor directe schade die is veroorzaakt door haar opzet of grove schuld. Iedere aansprakelijkheid van BP is beperkt tot de netto factuurprijs en BP is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade.

### Artikel 13: Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan BP zijn toe te rekenen.

13.2 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: vertragingen, stagnatie in de levering door leveranciers van BP, geen of onvolledige levering van leveranciers van BP, een gebrek aan grondstoffen en andere voor de nakoming door BP van de overeenkomst benodigde zaken of diensten, en vervoersproblemen.

13.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van BP opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van BP niet mogelijk is langer duurt dan 2 weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat in dat geval enige verplichting tot schadevergoeding bestaat of ontstaat.

13.4 Indien BP bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan doen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 14: Ontbinding

BP heeft het recht de overeenkomst met de opdrachtgever onmiddellijk, zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden indien:

na sluiting van de overeenkomst aan BP ter kennis gekomen omstandigheden BP goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

BP opdrachtgever bij het totstandkomen van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft, danwel onvoldoende is.

Opdrachtgever onder bewind wordt gesteld, surseance aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of tot liquidatie of stillegging van zijn onderneming besluit.

### Artikel 15: Annulering

Indien de opdrachtgever de overeenkomst(en) met BP geheel of gedeeltelijk annuleert, is de opdrachtgever een annuleringsvergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van BP op overige schadevergoeding.

### Artikel 16: Overig

Bij een overeenkomst tot het verrichten van reparatiewerkzaamheden, worden alle te vervangen zaken het eigendom van BP.

### Artikel 17: Geschilbeslechting, toepasselijk recht

Elk geschil tussen BP en opdrachtgever zal, in geval de Rechtbank bevoegd is, in eerste instantie worden beslecht door de rechtbank te Hasselt. Op elke overeenkomst tussen BP en de opdrachtgever is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.